



## IServ

شرایط استفاده

Grundschule Poppenbüttel, Schulbergredder 21, 22399

### مقدمه

را به عنوان یک بستر IServ به کارکنان و سرپرستان قانونی خود (از این پس کاربران) Poppenbüttel مدرسه ابتدایی منحصرأً برای ارتباطات مدرسه استفاده می‌شود و همه کاربران را قادر می‌سازد تا IServ ارتباطی و تبدیلی ارائه می‌دهد داده‌های مربوط به مدرسه را ذخیره و تبادل کنند. همه کاربران متعهد به رعایت حقوق دیگران هستند.

### کاربردهای احتمالی

برای استفاده درون مدرسه ای فعال شوند. مدرسه به صورت کلی به IServ مدرسه تصمیم می‌گیرد که کدام مازول‌های کاربران اطلاع می‌دهد که کدام مازول‌ها فعال شده‌اند.

### قوانین رفتاری

هر کاربر یک حساب کاربری دریافت می‌کند. حساب کاربری باید با یک رمز عبور غیرقابل حدس با حداقل هشت کاراکتر (حروف بزرگ/کوچک، اعداد و کاراکترهای ویژه (ایمن شود. اشتراک‌گذاری رمز عبور با سایر کاربران ممنوع است. داده‌های وارد شده در دفترچه آدرس مشترک برای همه کاربران قابل مشاهده است. بنابراین توصیه می‌شود تا حد امکان اطلاعات شخصی کمتری را فاش کنید. همه کاربران موظفند به فیلترها و بلاک‌های استفاده شده احترام بگذارند و آنها را دور نزنند. کاربران متعهد می‌شوند که مفاد قانونی قانون جزا و قانون حمایت از جوانان و همچنین قانون حق چاپ را رعایت کنند. آپلود، ارسال یا استفاده می‌کند، این کار را با مسئولیت خود انجام می‌دهد. مدرسه هیچ IServ هر کسی که فایلی را در در برابر از دست IServ مسئولیتی در قبال محتوا و ماهیت داده‌های ذخیره شده ندارد. محافظت از داده‌های ذخیره شده در دادن، بر عهده کاربر است. دسترسی و ذخیره محتوای مضر برای افراد زیر سن قانونی یا سایر محتوای مرتبط با قوانین (وبسایت‌ها (یا لینک به وبسایت‌های مضر برای افراد زیر URL جزایی در سرور مدرسه ممنوع است، همانطور که ذخیره سن قانونی یا وبسایت‌هایی با محتوای مرتبط با قوانین جزایی نیز ممنوع است. نصب یا استفاده از نرم‌افزارهای شخص ثالث فایل‌های گزارش (پروتکل‌هایی (ایجاد می‌کند که IServ توسط کاربران مجاز نیست؛ فقط توسط مدیران قابل اجرا است. سیستم می‌تواند توسط افراد تعیین‌شده توسط مدیریت مدرسه در موارد موجه (تخلفات قانونی (ارزیابی شوند.

### GDPR اطلاعات مربوط به حفاظت از داده‌ها طبق ماده ۱۳

به عنوان یک پلتفرم کاری و ارتباطی استفاده می‌کنند. برای تحقق این IServ در مدرسه ابتدایی پوپنبوتل، معلمان و والدین از پردازش می‌شود. ما می‌خواهیم تمام اطلاعات مهم در IServ GmbH، امر، اطلاعات شخصی کاربران نیز توسط مدرسه و برای IServ این مورد را در اختیار شما قرار دهیم. این اطلاعات در مورد پردازش داده‌های شخصی در ارتباط با استفاده از اعمال می‌شود IServ همه کاربران مدرسه‌ای.

**چه کسی مسئول پردازش داده‌های من است و در مورد مسائل مربوط به حفاظت از داده‌ها با چه کسی می‌توانم تماس بگیرم؟**  
Grundschule Poppenbüttel, Schulbergredder 21, 22399 Hamburg – Dorian Wüsten (Datenschutzbeauftragter) – [dorian.wuesten@grup-hh.de](mailto:dorian.wuesten@grup-hh.de)

### داده‌های من از کجا می‌آیند و چه داده‌هایی پردازش می‌شوند؟

- جزئیات ورود برای هر کاربر توسط مدرسه ایجاد می‌شود.
- انتساب به گروه‌ها و نقش‌ها و حقوق مرتبط بر اساس اطلاعات مدیریت مدرسه است. برخی از داده‌ها هنگام ثبت نام در مدرسه ارائه شده بودند.
- در کلاس و هنگام آماده‌سازی و پیگیری دروس تولید می‌شوند IServ داده‌های بیشتر هنگام استفاده از داده‌های وارد شده توسط کاربر (مثلاً اطلاعات تماس، نام مستعار، تاریخ تولد (و تنظیمات انجام شده) مثلاً اعلان‌ها، قابلیت (مشاهده اطلاعات شخصی داده‌های کاربر (مثلاً نام کاربری، رمز عبور، عضویت در گروه، مجوزها).

- محتوا و داده‌های ارتباطی ایجاد شده و آپلود شده توسط کاربر (به عنوان مثال، اسناد، ضبط‌های صوتی، پیام‌ها و نظرات (پست‌های انجمن، پاسخ به نظرسنجی‌ها و انتخاب دوره‌ها
- IP، داده‌های فنی استفاده (مانند فایل‌های ایجاد شده، تاریخ ایجاد، نسخه‌ها، پیام‌های خطا، آخرین ورود به سیستم، آدرس (مرورگر

#### داده‌های من برای چه چیزی (هدف پردازش (استفاده می‌شوند و این کار بر چه اساسی (مبنای قانونی (انجام می‌شود؟

- سازماندهی، اجرا، آماده‌سازی و پیگیری دروس
- ارتباطات
- مدیریت حقوق و نقش‌های کاربر بر اساس عملکرد (دانش‌آموز/معلم (و عضویت در کلاس‌ها و گروه‌ها
- IServ ارائه خدمات فنی مورد نیاز برای مدیریت و استفاده از
- امنیت و عملکرد این سرویس‌ها
- توسط شخص موضوع داده‌ها پردازش می‌شوند (HmbDSG بخش 5 (2) تمام داده‌ها بر اساس رضایت

#### آیا داده‌های من به اشتراک گذاشته خواهد شد و چه کسی به داده‌های من دسترسی دارد؟

- مانند IServ GmbH انتخاب شده، مدرسه از خدمات یا ماژول‌های خدماتی ارائه شده توسط IServ بسته به پیکربندی ماژول تعمیر و نگهداری از راه دور، استفاده خواهد کرد.
- پردازنده‌ها - طبق دستورالعمل‌های مدیریت مدرسه
- مدرسه IServ برای مدیریت و/یا نگهداری سرور Arktis IT کارمندانی که توسط مدرسه/سازمان/ارائه‌دهنده خدمات مأمور شده‌اند
  - برای پشتیبانی و نگهداری از راه دور - فقط با دستور مدرسه IServ GmbH کارمندان
  - فقط طبق دستورالعمل مدرسه - IServ Cloud برای ارائه و بهره‌برداری از یک نمونه IServ GmbH کارمندان
- توسط مفهوم حقوق و نقش‌ها تنظیم می‌شود IServ در داخل مدرسه، دسترسی به داده‌ها در ارتباط با استفاده از مدیریت مدرسه - تمام داده‌های همه افراد فقط در صورت سوءظن موجه به جرم جنایی یا در صورت نقض آشکار (توافق‌نامه کاربر و پس از اطلاع قبلی کاربران و در حضور شاهدان - اصل چهار چشم مدیر مدرسه - تمام اطلاعات مربوط به همه افراد (طبق دستورالعمل اداره مدرسه)
- معلمان - داده‌های شخصی و داده‌های دانش‌آموزان و معلمان را طبق عملکرد و تأییدیه‌های خود افراد، در اختیار دارند
- افراد خارج از مدرسه فقط در صورتی به داده‌ها دسترسی خواهند داشت که قانون به آنها اجازه دهد
- (GDPR حق دسترسی به اطلاعات ماده ۱۵) والدین و دانش‌آموزان (سابق)
- مراجع تحقیق در صورت وقوع جرم
- در صورت فعال بودن سرویس‌های مربوطه برای کاربر، افراد خارج از مدرسه نیز به داده‌ها دسترسی خواهند داشت
- هنگام ارسال ایمیل به گیرندگان خارج از مدرسه، آنها به هویت فرستنده و محتوای ایمیل‌ها دسترسی خواهند داشت

#### آیا اطلاعات من به یک کشور ثالث یا یک سازمان بین‌المللی منتقل خواهد شد؟

خیر. سرورهای ارائه دهنده ما در آلمان واقع شده‌اند

#### آیا تصمیم‌گیری خودکار انجام می‌شود؟

هیچ چیز توسط الگوریتم‌ها در مورد کاربران مدرسه تعیین نمی‌شود. هیچ پروفایلی از IServ، خیر، در سرویس‌های دانش‌آموزان یا معلمان از داده‌های پردازش‌شده در این سرویس‌ها ایجاد نمی‌شود

#### اطلاعات من تا چه مدت ذخیره خواهد شد؟

داده‌های کاربری دانش‌آموزان و معلمان تا زمانی که این افراد

- IServ استفاده از
  - دانش‌آموز یا معلم مدرسه هستند
  - به پردازش داده‌های خود اعتراض نکرده‌اند
- (هر کدام که اول اعمال شود)
- را متوقف کرد، مدرسه را ترک کرد یا خدمت خود را در مدرسه به پایان رساند، یا IServ پس از اینکه کاربر استفاده از حذف خواهد شد. حساب‌های IServ به پردازش اطلاعات اعتراض کرد، اطلاعات کاربر ظرف شش هفته توسط مدرسه از کاربری حذف‌شده به دلایل امنیتی به مدت ۹۰ روز توسط سرور ذخیره می‌شوند و سپس به‌طور خودکار از سرور حذف می‌شوند

- داده‌های درس در پایان سال تحصیلی حذف می‌شوند. محتوای کاربر بدون تغییر باقی می‌ماند. داده‌های مربوط به یک نمونه‌کار الکترونیکی برای کل دوره مدرسه ذخیره می‌شود.
- VO- که در اداره مدرسه موجود است، مطابق با IServ داده‌های مربوط به ایجاد مدیریت حساب کاربری برای استفاده از ذخیره خواهد شد (IServ خارج از) به مدت ۵ سال VO-DV II §9 یا DV I §9.
- کاربران می‌توانند در هر زمان، محتوا و ورودی‌هایی را که در بخش «اطلاعات شخصی و دفترچه آدرس» ایجاد کرده‌اند، حذف کنند.
- توسط کاربران، پس از ۶ ماه به طور خودکار از سرور حذف می‌شوند IServ فایل‌های گزارش مربوط به استفاده از اطلاعات کاربران حذف شده تا زمان حذف نهایی آنها مسدود خواهد شد.

### من چه حقوقی نسبت به مدرسه دارم؟

شما حق دارید از مدرسه در مورد اطلاعات شخصی خود اطلاعات دریافت کنید، همچنین حق اصلاح، پاک کردن یا محدود کردن پردازش، حق اعتراض به پردازش و حق انتقال داده‌ها را دارید.

### حق شکایت به مرجع نظارتی

شما همچنین حق دارید شکایتی را به مرجع نظارت بر حفاظت از داده‌ها، کمیسیون ایالتی حفاظت از آزادی اطلاعات هامبورگ، ارائه دهید.

### چگونه می‌توانم رضایت خود را برای پردازش داده‌ها لغو کنم؟

فقط باید یک درخواست لغو غیررسمی، IServ برای لغو رضایت خود برای پردازش داده‌های شخصی در رابطه با استفاده از به اداره مدرسه ارائه دهید. این کار می‌تواند به صورت کتبی، از طریق ایمیل یا شفاهی انجام شود. با این حال، برای جلوگیری از سوءاستفاده، لغو شفاهی فقط به صورت حضوری امکان پذیر است و از طریق تلفن امکان پذیر نیست.

### پیدا کنم؟ IServ از کجا می‌توانم اطلاعات بیشتری در مورد حفاظت از داده‌ها و

<https://iserv.eu/doc/privacy/notes/> . اطلاعات بیشتر را می‌توانید در

### نکته مهم - داوطلبانه

داوطلبانه است. پذیرش توافق‌نامه‌های کاربری و (ISServ) لازم به ذکر است که استفاده از سرویس خدمات آموزشی مدرسه مدرسه داوطلبانه است. با این حال، استفاده همیشه IServ رضایت به پردازش داده‌های شخصی مورد نیاز برای استفاده از مدرسه و رضایت به پردازش داده‌های شخصی صاحب داده‌ها است IServ مستلزم پذیرش توافق‌نامه کاربری برای لطفاً توجه داشته باشید: این صفحات نزد کاربر باقی می‌مانند تا او همیشه بتواند شرایط استفاده، نحوه پردازش داده‌های شخصی مورد رضایت و نحوه مطالبه حقوق خود در برابر مدرسه به عنوان نهاد مسئول را بررسی کند.

### ارتباط

#### ایمیل

اگر مدرسه یک حساب ایمیل شخصی در اختیار کاربران قرار دهد، این حساب فقط می‌تواند برای ارتباطات مدرسه (استفاده داخلی) استفاده شود. بنابراین، این مدرسه ارائه دهنده خدمات مخابراتی به معنای مندرج در بند 3 شماره 6 قانون مخابرات نیست. بنابراین، کاربران عموماً هیچ ادعای قانونی در مورد حفاظت از داده‌های ارتباطی خود در اینترنت علیه مدرسه ندارند. در صورت وجود سوءظن قطعی به سوءاستفاده یا استفاده مجرمانه از سرویس ایمیل، مدرسه حق دارد محتوای ایمیل‌ها را بررسی کند. کاربران آسیب‌دیده بلافاصله مطلع خواهند شد.

#### مسنجر

اگر مدرسه قابلیت پیام‌رسان را فراهم کند، همان دستورالعمل‌های مربوط به استفاده از ایمیل اعمال می‌شود.

#### انجمن

اگر مدرسه امکان استفاده از انجمن را فراهم کند، همان دستورالعمل‌های مربوط به استفاده از ایمیل اعمال می‌شود. علاوه بر این، مدیران انجمن مجاز به حذف پست‌های نامناسب هستند. کاربران موافقت می‌کنند که به حقوق دیگران در انجمن‌ها، چت‌ها احترام بگذارند. ایمیل‌های انبوه، ایمیل‌های شوخی و غیره مجاز نیستند. آدرس ایمیل مدرسه IServ و ایمیل‌های ارسالی از نباید برای اهداف خصوصی جهت ثبت نام در هیچ نوع سرویس اینترنتی استفاده شود. این امر به ویژه در مورد همه شبکه‌های

اجتماعی مانند موارد زیر صدق می‌کند: فیسبوک. ورودی‌های تقویم برای گروه‌ها تا جایی که ما می‌دانیم وارد می‌شوند و دستکاری نمی‌شوند.

### مدیران

مدیران از حقوق بیشتری برخوردارند، اما عموماً از این حقوق برای دسترسی به حساب‌های شخصی یا داده‌های شخصی استفاده نمی‌کنند. اگر کاربری رمز عبور خود را فراموش کرده باشد، موظف است بلافاصله پس از ورود بعدی، رمز عبور تعیین شده توسط مدیر را تغییر دهد. فقط خود کاربر می‌تواند از مدیر درخواست رمز عبور جدید برای خود کند. گزارش‌های جیت معمولاً فقط در صورتی توسط مدیران قابل خواندن هستند که تخلفی با کلیک روی دکمه مربوطه گزارش شده باشد.

### مدیران

می‌توان برای انجمن‌های گروهی، مدیرانی تعیین کرد که می‌توانند پست‌های انجمن را نیز حذف کنند. مدیران فقط می‌توانند در انجمنی که به آنها واگذار شده است، مدیریت کنند.

### تخلفات

در صورت نقض شرایط استفاده، حساب کاربری ممکن است مسدود شود. این بدان معناست که استفاده از کامپیوترهای مدرسه در دستگاه‌های مدرسه و خصوصی تا زمان مشخص شدن وضعیت، دیگر امکان‌پذیر نیست IServ و استفاده از

### حساب‌های والدین

اگر از مازول ثبت نام والدین استفاده شود، این امر تنها در صورتی اتفاق می‌افتد که والدین با پردازش اطلاعات خود موافقت کرده و با استفاده از کدی که توسط مدرسه ارائه شده است، ثبت نام کرده باشند. حساب کاربری والدین فقط در صورتی قابل ایجاد است که به طور دائم به حساب کاربری دانش‌آموز متصل باشد. مدرسه مسئول مجوزهای حساب والدین است.