



Преамбула

Начальная школа Поппенбюттель предоставляет **IServ** в распоряжение своих сотрудников и родителей/опекунов (далее: пользователи) в качестве платформы для общения и обмена информацией. **IServ** используется исключительно для школьной коммуникации и позволяет всем пользователям хранить и обмениваться данными, связанными со школой. Все пользователи обязуются уважать права других лиц.

Варианты использования

Школа решает, какие модули **IServ** должны быть активированы для внутреннего использования. Школа информирует пользователей в общих чертах о том, какие модули активированы.

Правила поведения

Каждый пользователь получает учетную запись. Учетная запись пользователя должна быть защищена непередаваемым паролем, состоящим не менее чем из восьми символов (прописные/строчные буквы, цифры и специальные символы). Запрещается передавать пароль другим пользователям. Данные, внесенные в общую адресную книгу, видны всем пользователям. Поэтому рекомендуется сообщать как можно меньше личных данных. Все пользователи обязаны соблюдать установленные фильтры и блокировки и не обходить их. Пользователи обязуются соблюдать положения Уголовного кодекса, Закона о защите молодежи и Закона об авторском праве. Каждый, кто загружает файлы на **IServ**, отправляет их через **IServ** или использует их, делает это на свой страх и риск. Школа не несет ответственности за содержание и тип хранимых данных. Пользователи несут ответственность за защиту данных, хранящихся на **IServ**, от потери. Вызов и сохранение на школьном сервере контента, опасного для несовершеннолетних и другого криминального контента, а также сохранение **URL** (веб-страниц) или ссылок на сайты, опасные для несовершеннолетних, или сайты с криминальным контентом запрещены. Установка или использование пользователями стороннего программного обеспечения не допускается и может осуществляться только администраторами. Система **IServ** создает лог-файлы (протоколы), которые могут быть проанализированы в обоснованных случаях (нарушения законодательства) лицами, назначенными руководством школы.

Информация о защите данных в соответствии со ст. 13 GDPR

В начальной школе Поппенбюттель учителя и родители/опекуны используют **IServ** в качестве рабочей и коммуникационной платформы. Чтобы сделать это возможным, личные данные пользователей также обрабатываются школой и **IServ GmbH**. Мы хотели бы предоставить вам всю важную информацию об этом. Эта информация об обработке персональных данных в связи с использованием **IServ** относится ко всем школьным пользователям **IServ**.

Кто отвечает за обработку моих данных и к кому я могу обратиться по вопросам защиты данных?

Начальная школа Poppenbüttel, Schulbergredder 21, 22399 Hamburg - Дориан Вюстен (ответственный за защиту данных) - dorian.wuesten@grup-hh.de.

Откуда берутся мои данные и какие данные обрабатываются?

- Регистрационные данные создаются школой для каждого пользователя.
- Распределение по группам и связанные с ними роли и права основаны на информации, полученной от администрации школы. Некоторые из этих данных были введены при регистрации в школе.
- Другие данные создаются при использовании IServ на уроках, а также во время подготовки и проведения уроков.
- Данные, введенные пользователем (например, контактные данные, псевдоним, день рождения), и настройки (например, уведомления, видимость личной информации)
- Данные пользователя (например, имя пользователя, пароль, членство в группе, полномочия)
- Контент и коммуникационные данные, созданные и установленные пользователем (например, документы, аудиозаписи, сообщения и комментарии, сообщения на форуме, ответы на опросы и выбор курсов)
- Технические данные об использовании (например, созданные файлы, дата создания, версии, сообщения об ошибках, последний вход в систему, IP-адрес, браузер)

Для чего используются мои данные (цель обработки) и на каком основании (правовая основа) это делается?

- Организация, проведение, подготовка и контроль уроков
- Коммуникация
- Управление правами и ролями пользователей в соответствии с их функциями (ученик/преподаватель) и принадлежностью к классам и группам
- Техническое обеспечение услуг, необходимых для администрирования и использования IServ
- Безопасность и функциональность этих услуг
- Обработка всех данных осуществляется на основании согласия (§5 (2) HmbDSG) субъектов данных.

Будут ли мои данные переданы и кто имеет доступ к моим данным?

В зависимости от выбранной конфигурации IServ, услуги или сервисные модули, предлагаемые IServ GmbH, используются школой, например, модуль удаленного обслуживания.

Обработчики - по указанию руководства школы

- Сотрудники, нанятые школой/школьной администрацией/договорным поставщиком услуг Arktis IT для администрирования и/или обслуживания школьного сервера IServ
- Сотрудники IServ GmbH для поддержки и удаленного обслуживания - только по указанию школы
- Сотрудники IServ GmbH для предоставления и эксплуатации облачного экземпляра IServ Cloud - только по поручению школы.

Внутри школы доступ к данным в связи с использованием **IServ** регулируется концепцией прав и ролей.

- Администрация школы - все данные всех лиц только в обоснованных случаях подозрения в совершении уголовного преступления или в случае очевидного нарушения пользовательского соглашения и после предварительного информирования пользователей и в присутствии свидетелей - принцип двойного контроля),
- Администратор школы - все данные всех лиц (по указанию руководства школы)
- Учителя - собственные данные и данные учеников и учителей в соответствии с их функциями и полномочиями самих лиц.

Лица, не являющиеся сотрудниками школы, имеют доступ к данным только в том случае, если это разрешено законом.

- Родители и (бывшие) ученики (право на доступ, ст. 15 GDPR)
- Следственные органы в случае уголовного преступления

Лица за пределами школы получают доступ к данным, если для пользователя активированы соответствующие услуги

- В случае переписки по электронной почте с адресатами за пределами школы они получают доступ к личности отправителя и содержанию электронных писем

Будут ли мои данные переданы в третью страну или международную организацию?

Нет. Серверы нашего провайдера расположены в Германии.

Происходит ли автоматизированное принятие решений?

Нет, сервисы **IServ** не используют алгоритмы для принятия решений о пользователях в школе. На основе данных, обрабатываемых в этих сервисах, не создаются профили учеников или учителей.

Как долго будут храниться мои данные?

Пользовательские данные учеников и учителей хранятся до тех пор, пока они используют

- пользуются **IServ**,
- являются учениками или учителями школы,
- не отозвали свое согласие на обработку своих данных

(в каждом конкретном случае применяется первый вариант)

- После прекращения использования **IServ**, ухода из школы или окончания обслуживания в школе или возражения против обработки, данные пользователя будут удалены из **IServ** школой в течение шести недель. Удаленные учетные записи пользователей хранятся на сервере в течение 90 дней в целях безопасности, а затем автоматически удаляются с сервера навсегда.
- Данные уроков удаляются в конце учебного года. Пользовательский контент при этом не изменяется. Данные, связанные с электронным портфолио, хранятся в течение всего учебного года.
- Данные, связанные с созданием учетных записей пользователей для использования **IServ**, которые доступны в администрации школы, хранятся в течение 5 лет (вне **IServ**) в соответствии с VO-DV I §9 или VO-DV II §9.
- Пользователи имеют возможность в любое время удалить содержимое и записи, созданные ими самими, в разделе Личные данные и Адресная книга.

- Лог-файлы, связанные с использованием **IServ** отдельными пользователями, автоматически удаляются сервером через **6** месяцев.
- Данные удаленных пользователей будут заблокированы до их окончательного удаления.

Какими правами я обладаю по отношению к школе?

У вас есть право на доступ к вашим личным данным по отношению к школе, а также право на исправление, удаление или ограничение, право на возражение против обработки и право на перенос данных.

Право на подачу жалобы в надзорный орган

Вы также имеете право подать жалобу в надзорный орган по защите данных, уполномоченному по защите данных и свободе информации земли Гамбург.

Как я могу отозвать свое согласие на обработку данных?

Чтобы отозвать свое согласие на обработку персональных данных в связи с использованием **IServ**, достаточно неформального отзыва, направленного руководству школы. Это можно сделать в письменном виде, по электронной почте или устно. Однако во избежание злоупотреблений устный отзыв возможен только при личной встрече, но не по телефону.

Где я могу найти дополнительную информацию о защите данных и IServ?

Дополнительную информацию можно найти на сайте <https://iserv.eu/doc/privacy/notes/> .

Важное замечание - добровольный характер

Мы хотели бы обратить внимание на то, что использование школьного **IServ** является добровольным. Принятие пользовательских соглашений и согласие на обработку персональных данных, необходимых для использования школьного **IServ**, является добровольным. Однако использование всегда требует принятия пользовательского соглашения для школы **IServ** и согласия на обработку персональных данных субъекта данных в связи с этим.

Обратите внимание - эти страницы остаются у пользователя, чтобы в любой момент можно было проверить, каковы условия пользовательского соглашения, на какую обработку персональных данных было дано согласие и как субъект данных может отстаивать свои права против школы как ответственного органа.

Общение

Электронная почта

Если школа предоставляет пользователям личный аккаунт электронной почты, он может использоваться только для школьной коммуникации (внутреннего пользования). Таким образом, школа не является поставщиком телекоммуникационных услуг в смысле § 3 6 Закона о телекоммуникациях. Поэтому пользователи не имеют права требовать от школы защиты данных, передаваемых по сети. Школа имеет право обратить внимание на содержание электронных писем в случае конкретных подозрений в ненадлежащем или криминальном использовании услуг электронной почты. Соответствующие пользователи будут немедленно проинформированы.

Мессенджер

Если школа предоставляет функцию мессенджера, действуют те же правила, что и при использовании электронной почты.

Форум

Если школа предоставляет функцию форума, действуют те же правила, что и при использовании электронной почты. Кроме того, модераторы форумов имеют право удалять неуместные сообщения. Пользователи обязуются уважать права других людей в форумах, чатах и электронных письмах, отправленных с **IServ**. Массовые рассылки, шуточные письма и т.п. не допускаются. Школьный адрес электронной почты не может быть использован в личных целях для регистрации на интернет-сервисах любого рода. Это относится, в частности, ко всем социальным сетям, таким как **Facebook**. Записи в календаре для групп вносятся в меру наших знаний и не являются манипуляцией.

Администраторы

Администраторы имеют более широкие права, но не используют их для получения доступа к личным аккаунтам или персональным данным. Если пользователь забывает свой пароль, он обязан немедленно изменить новый пароль, назначенный администратором, при следующем входе в систему. Только сам пользователь может запросить у администратора новый пароль для себя лично. Журналы чата могут быть прочитаны администраторами только в том случае, если о нарушении было сообщено путем нажатия соответствующей кнопки.

Модераторы

Для форумов группы могут быть назначены модераторы, которые также могут удалять сообщения. Модераторы могут модерировать только вверенный им форум.

Правонарушения

В случае нарушения правил пользования учетная запись может быть заблокирована. Это означает, что использование школьных компьютеров и использование **IServ** на школьных и личных устройствах будет невозможно до выяснения ситуации.

Учетные записи родителей

Если используется модуль регистрации родителей, то это делается только в том случае, если родители дали согласие на обработку своих данных и зарегистрировались с помощью кода, предоставленного школой. Родительская учетная запись может быть постоянно привязана только к учетной записи ученика. Школа несет ответственность за авторизацию родительской учетной записи.