



Preámbulo

La Escuela Primaria Poppenbüttel pone IServ a disposición de su personal y padres/tutores (en adelante: usuarios) como plataforma de comunicación e intercambio. IServ se utiliza exclusivamente para la comunicación escolar y permite a todos los usuarios almacenar e intercambiar datos relacionados con la escuela. Todos los usuarios se comprometen a respetar los derechos de las demás personas.

Opciones de utilización

La escuela decide qué módulos de IServ se activan para uso interno de la escuela. La escuela informa a los usuarios en términos generales qué módulos están activados.

Normas de comportamiento

Cada usuario recibe una cuenta de usuario. La cuenta de usuario debe estar protegida con una contraseña indescifrable de al menos ocho caracteres (mayúsculas/minúsculas, números y caracteres especiales). Está prohibido compartir la contraseña con otros usuarios. Los datos introducidos en la libreta de direcciones compartida son visibles para todos los usuarios. Por lo tanto, se aconseja revelar la menor cantidad posible de datos personales. Todos los usuarios están obligados a respetar los filtros y bloqueos establecidos y a no eludirlos. Los usuarios se comprometen a cumplir las disposiciones legales del Código Penal, la Ley de Protección de Menores y la Ley de Propiedad Intelectual. Toda persona que cargue archivos en IServ, los envíe a través de IServ o los utilice lo hace por su cuenta y riesgo. La escuela no acepta ninguna responsabilidad por el contenido y el tipo de datos almacenados. Los usuarios son responsables de asegurar los datos almacenados en IServ contra la pérdida. Se prohíbe consultar y guardar en el servidor de la escuela contenidos perjudiciales para menores y otros contenidos de relevancia penal, así como guardar URL (páginas web) o enlaces a sitios web perjudiciales para menores o sitios web con contenidos de relevancia penal. La instalación o utilización de software de terceros por parte de los usuarios no está permitida y sólo puede ser llevada a cabo por los administradores. El sistema IServ crea archivos de registro (protocolos) que pueden ser analizados en casos justificados (infracciones legales) por personas designadas por la dirección de la escuela.

Información sobre protección de datos conforme al art. 13 del GDPR

En la Escuela Primaria Poppenbüttel, los profesores y los padres/tutores utilizan IServ como plataforma de trabajo y comunicación. Para que esto sea posible, los datos personales de los usuarios también son procesados por la escuela e IServ GmbH. Nos gustaría proporcionarle toda la información importante al respecto. Esta información sobre el tratamiento de datos personales en relación con el uso de IServ se aplica a todos los usuarios escolares de IServ.

Quién es el responsable del tratamiento de mis datos y a quién puedo dirigirme en relación con la protección de datos?

De dónde proceden mis datos y qué datos se procesan?

- La escuela crea los datos de registro de cada usuario.
- La asignación a grupos y las funciones y derechos asociados se basa en la información procedente de la administración de la escuela. Algunos de los datos se introdujeron al registrarse en la escuela.
- Otros datos se generan cuando se utiliza IServ en las clases y durante la preparación y seguimiento de las mismas.
- Datos introducidos por el usuario (por ejemplo, datos de contacto, apodo, cumpleaños) y ajustes realizados (por ejemplo, notificaciones, visibilidad de la información personal).
- Datos del usuario (por ejemplo, nombre de usuario, contraseña, pertenencia a grupos, autorizaciones).
- Datos de contenido y comunicación generados y establecidos por el usuario (por ejemplo, documentos, grabaciones de audio, mensajes y comentarios, mensajes en foros, respuestas a encuestas y selecciones de cursos).
- Datos técnicos de uso (por ejemplo, archivos creados, fecha de creación, versiones, mensajes de error, último inicio de sesión, dirección IP, navegador)

Para qué se utilizan mis datos (finalidad del tratamiento) y sobre qué base (fundamento jurídico) se hace?

- Organización, ejecución, preparación y seguimiento de las clases
- comunicación
- Gestión de los derechos y roles de los usuarios según su función (alumno/profesor) y pertenencia a clases y grupos
- Prestación técnica de los servicios necesarios para la administración y utilización de IServ
- Seguridad y funcionalidad de estos servicios
- El tratamiento de todos los datos se basa en el consentimiento (§5 (2) HmbDSG) de los interesados.

Se transmitirán mis datos y quién tiene acceso a ellos?

Dependiendo de la configuración IServ seleccionada, los servicios o módulos de servicio ofrecidos por IServ GmbH son utilizados por la escuela, como el módulo de mantenimiento remoto.

Encargados del tratamiento - según instrucciones de la dirección de la escuela

- Empleados contratados por la escuela / autoridad escolar / proveedor de servicios contratado Arktis IT para la administración y / o mantenimiento del servidor IServ de la escuela
- Empleados de IServ GmbH para soporte y mantenimiento remoto - sólo por instrucción de la escuela
- Empleados de IServ GmbH para la provisión y operación de una instancia de IServ Cloud - sólo en la instrucción de la escuela

Dentro de la escuela, el acceso a los datos en relación con el uso de IServ está regulado por el concepto de derechos y roles.

- Dirección de la escuela - todos los datos de todas las personas sólo en casos justificados de sospecha de un delito penal o en caso de un incumplimiento evidente del acuerdo de usuario y después de la información previa de los usuarios y en presencia de testigos - principio de doble control),
- Administrador de la escuela - todos los datos de todas las personas (por instrucciones de la dirección de la escuela)

- Profesores - datos propios y datos de alumnos y profesores según su función y autorizaciones de las propias personas

Las personas ajenas a la escuela sólo tienen acceso a los datos si están autorizadas por la ley

- Padres y (antiguos) alumnos (derecho de acceso art. 15 GDPR)
- Autoridades de investigación en caso de infracción penal

Las personas ajenas a la escuela tienen acceso a los datos si los servicios correspondientes están activados para el usuario

- En caso de comunicación por correo electrónico con destinatarios ajenos a la escuela, reciben acceso a la identidad del remitente y al contenido de los correos electrónicos

Se transferirán mis datos a un tercer país o a una organización internacional?

No. Los servidores de nuestro proveedor se encuentran en Alemania.

Se toman decisiones automatizadas?

No, los servicios IServ no utilizan algoritmos para tomar decisiones sobre los usuarios de la escuela. No se crean perfiles de alumnos o profesores a partir de los datos tratados en estos servicios.

Durante cuánto tiempo se almacenarán mis datos?

Los datos de los usuarios, alumnos y profesores, se almacenan mientras utilicen

- utilicen IServ,
- sean alumnos o profesores del centro,
- no hayan retirado su consentimiento para el tratamiento de sus datos

(se aplica lo primero en cada caso)

- Después de la terminación del uso de IServ, dejando la escuela o el final del servicio en la escuela o la objeción al tratamiento, los datos del usuario serán eliminados de IServ por la escuela dentro de las seis semanas. Las cuentas de usuario eliminadas se almacenan en el servidor durante 90 días por razones de seguridad y luego se eliminan automáticamente del servidor para siempre.
- Los datos de las lecciones se borran al final del curso escolar. Los contenidos de los usuarios no se ven afectados. Los datos relacionados con una cartera electrónica se almacenan durante todo el curso escolar.
- Los datos en relación con la creación de cuentas de usuario para el uso de IServ, que están disponibles en la administración de la escuela, se almacenan durante 5 años (fuera de IServ) de conformidad con VO-DV I § 9 o VO-DV II § 9.
- Los usuarios tienen la opción de eliminar el contenido y las entradas que han creado ellos mismos en cualquier momento en Datos personales y Libreta de direcciones.
- Los archivos de registro relacionados con el uso de IServ por parte de usuarios individuales son borrados automáticamente por el servidor después de 6 meses.
- Los datos de los usuarios borrados permanecerán bloqueados hasta su eliminación definitiva.

Qué derechos tengo frente a la escuela?

Tiene derecho a acceder a sus datos personales ante la escuela, así como derecho de rectificación, supresión o restricción, derecho de oposición al tratamiento y derecho a la portabilidad de los datos.

Derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control

También tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad supervisora de la protección de datos, el Comisionado Estatal de Hamburgo para la Protección de Datos y la Libertad de Información.

Cómo puedo revocar mi consentimiento al tratamiento de datos?

Para revocar su consentimiento al tratamiento de datos personales en relación con el uso de IServ, basta con una revocación informal a la dirección de la escuela. Puede hacerlo por escrito, por correo electrónico o verbalmente. Sin embargo, para evitar abusos, la revocación verbal sólo es posible en persona y no por teléfono.

Dónde puedo encontrar más información sobre protección de datos e IServ?

Encontrará más información en <https://iserv.eu/doc/privacy/notes/> .

Nota importante - carácter voluntario

Nos gustaría señalar que el uso del IServ escolar es voluntario. La aceptación de los acuerdos de usuario y el consentimiento para el tratamiento de los datos personales necesarios para utilizar el IServ escolar es voluntaria. No obstante, el uso requiere siempre la aceptación del acuerdo de usuario del IServ de la escuela y el consentimiento para el tratamiento de los datos personales del interesado a este respecto.

Tenga en cuenta que estas páginas permanecen en poder del usuario para que pueda comprobar en cualquier momento cuáles son los acuerdos de usuario, qué tratamiento de datos personales ha consentido y cómo puede el interesado hacer valer sus derechos frente a la escuela como organismo responsable.

Comunicación

Correo electrónico

Si la escuela proporciona a los usuarios una cuenta personal de correo electrónico, ésta sólo podrá utilizarse para la comunicación escolar (uso interno). Por lo tanto, la escuela no es un proveedor de telecomunicaciones en el sentido del artículo 3 n.º 6 de la Ley de Telecomunicaciones. Por lo tanto, los usuarios no tienen ningún derecho legal frente a la escuela a la protección de los datos de comunicación en la red. La escuela está autorizada a tomar nota del contenido de los correos electrónicos en caso de sospechas concretas de un uso indebido o penalmente relevante del servicio de correo electrónico. Se informará inmediatamente a los usuarios afectados.

Mensajero

Si la escuela ofrece una función de mensajería, se aplicarán las mismas normas que para el uso del correo electrónico.

Foro

Si la escuela ofrece una función de foro, se aplican las mismas normas que para el uso del correo electrónico. Además, los moderadores de los foros están autorizados a suprimir los mensajes inadecuados. Los usuarios se comprometen a respetar los derechos de los demás en los foros, chats y correos electrónicos enviados desde IServ. No están permitidos los correos electrónicos masivos, de broma o similares. La dirección de correo electrónico de la escuela no puede utilizarse con fines privados para registrarse en servicios de Internet de ningún tipo. Esto se aplica en particular a todas las redes sociales como Facebook. Las entradas en el calendario de los grupos se introducen según nuestro leal saber y entender y no se manipulan.

Administradores

Los administradores tienen derechos más amplios, pero no los utilizan para acceder a cuentas personales o datos personales. Si un usuario olvida su contraseña, está obligado a cambiar inmediatamente la nueva contraseña asignada por un administrador la próxima vez que se conecte. Sólo el propio usuario puede solicitar personalmente una nueva contraseña a un administrador. Los registros de chat sólo pueden ser leídos por los administradores si se ha denunciado una infracción haciendo clic en el botón correspondiente.

Moderadores

Se pueden nombrar moderadores para los foros del grupo, que también pueden borrar mensajes del foro. Los moderadores sólo pueden moderar en el foro que se les haya encomendado.

Infracciones

En caso de infracción de las normas de uso, la cuenta puede ser bloqueada. Esto significa que el uso de los ordenadores de la escuela y el uso de IServ en los dispositivos de la escuela y privados ya no es posible hasta que la situación se haya aclarado.

Cuentas de padres

Si se utiliza el módulo de registro de padres, esto sólo se hace si los padres dan su consentimiento para que sus datos sean procesados y se han registrado utilizando un código proporcionado por la escuela. Una cuenta de padres sólo puede vincularse permanentemente a una cuenta de alumno. La escuela es responsable de las autorizaciones de una cuenta de padres.